

LES DEFIS DE L'INCLUSION DANS LA « SMART CITY »

Médiation numérique et création de dispositifs innovants à l'échelle d'un smartquartier, quels enjeux et perspectives pour une inclusion sociale réussie et ajustée ?

Mercredi 16 octobre 2019

De 10h à 13h, Espace F. Baron, Bd Robert Schumann, 13300 Salon de Provence

Cette séance abordera les enjeux sociaux, éducatifs et culturels de la « smart city » dans le cadre d'un projet de « smart quartier ».

Alors que les discours institutionnels et politiques rattachés à la ville intelligente promeuvent les contours d'une ville plus inclusive, où se conjuguent qualité des services et qualité de vie, création de liens sociaux et prise en compte des inégalités d'accès aux outils numériques, sur le terrain les discours et projets se confrontent bien souvent à une réalité plus contrastée qu'il n'y paraît. En effet, on observe qu'il existe des manières parfois « hors sol » de penser les pratiques et usages des habitants parce qu'elles se construisent sur la base des usages présumés et ne tiennent pas toujours compte des usages réels (notamment dans le domaine des loisirs, de la vie privée, etc.), ni de la grande diversité des publics concernés et de leur manière de composer avec les outils numériques (avec des publics complètement déconnectés et d'autres bien plus experts qu'il n'y paraît).

Formation, initiation, médiation, etc., les dispositifs proposés ne manquent pas, les professionnels du numérique travaillent en réseaux et déploient tout un ensemble d'actions de qualité, pour autant les défis de l'inclusion dans la « smart city » sont-ils relevés ? Les contenus sont-ils toujours bien adaptés aux habitants des quartiers concernés ? Répondent-ils aux attentes des catégories de publics ciblées et touche-t-on les catégories qui en ont le plus besoin ? Les freins et les résistances sont-ils toujours là où on les attend ?

Autant de questions que nous proposons d'aborder avec des acteurs de terrain, des chercheurs, et en prenant comme étude de cas le quartier des Canourgues à Salon de Provence. Nous aborderons plusieurs thématiques qui croisent la question de l'inclusion sociale par le numérique et sa mise en œuvre :

- Le rôle des médiateurs numériques et les transformations de leurs profils, missions ces dernières années ;
- Quelle approche territoriale ou thématique de l'inclusion numérique : les domaines de la vie sociale les plus impactés par le numérique (emploi, transports, travail, santé, culture, etc.) et l'état des connaissances sur les usages (et non-usages) des dispositifs proposés ?
- Une perspective de comparaison européenne : la démarche du projet My Smart Quartier (ERASMUS+) et les constats à mi-parcours sur les nouveaux ressorts de la médiation numérique : quels outils pour quels résultats ?
- La technologie peut-elle apporter des réponses concrètes à l'inclusion numérique ?

Animateurs de la séance : Sylvia Girel (Lames/MMSH), et Redha Califano (Métropole AMP)

Deux temps d'échange et 4 thématiques abordées

La médiation numérique - Approche territoriale ou thématique de l'inclusion numérique - Mise perspective européenne : ERASMUS+ MSQ - La technologie et ses apports

1^{ère} table ronde 10h00-11h30

De la médiation numérique à l'inclusion numérique

De la médiation numérique...

Avec les interventions de :

Matthieu Demory (doctorant, Lames)

Sabrina Baldacci (Chargée de projets numériques)

Un(e) intervenant(e) de l'IRTS PACA Corse (sous réserve)

... à l'inclusion numérique (concilier approche sociale et territoriale)

Avec les interventions de :

Loïc Serra (Qualité et organisation du travail,
Direction régionale PACA de Pôle emploi)

Arnaud Battarel (Anonymal)

2^{ème} table ronde 11h45-13h00

Diversité des outils et interfaces, pluralité des usages et usagers, de l'échelle européenne à celle d'un smartquartier

Quelles sont les observations à l'échelle européenne...

Avec les interventions de :

Clara Lourenço (Project Manager in rural area, ADC
Moura – Portugal)

José Da Silva (co-coordonateur du projet My Smart
Quartier ERASMUS+)

... et comment aborder les usages de la technologie pour conjuguer service et efficacité ?

Avec les interventions de :

Anthony Vincent (design de site / interface)

Addil Ichrouch (CEO Bee Smart)